**BESCHWERDEBEARBEITUNG**

**-Rückmeldung-**

Wir möchten unsere Bearbeitung von Beschwerden immer wieder weiterentwickeln. Dafür brauchen wir eine Rückmeldung von dir über das, was gut läuft oder was wir im Pfarrverband Neunkirchen-Seelscheid noch verbessern könnten. Danke, dass du uns dafür einen Augenblick deiner Zeit schenkst!

Bitte benutze bei jeder Frage die Schulnotenskala von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend). DANKE!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bitte ankreuzen!** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Wie beurteilst du unsere Bearbeitungszeit? |  |  |  |  |  |  |
| Wurde dein Anliegen ernst genommen? |  |  |  |  |  |  |
| Wurde dein Anliegen zu deiner Zufriedenheit bearbeitet? |  |  |  |  |  |  |
| Konnten wir deine Anfrage beantworten? |  |  |  |  |  |  |
| Wie beurteilst du die Freundlichkeit unserer MitarbeiterInnen? |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Was könnten wir noch verbessern? Hier ist Platz für deine Ideen: |

**Was geschieht als nächstes?**

Wir werden deine Rückmeldung und deine Verbesserungsvorschläge im Präventionsteam beraten und wenn möglich umsetzen!

DANKE für deine Mitarbeit!

Wir wünschen dir alles Gute und Gottes Segen!